

ПОЛИТИКА обработки персональных данных в ООО «ТКО Сервис»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет принципы, цели, порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ТКО Сервис»

ОГРН: 1163525052844 ; ИНН/КПП: 3528244226/ 352801001

Юридический адрес: 162623 Вологодская область, г. Череповец ул. Ивачевская, д.2а

Адрес электронной почты: tko_servis@mail.ru

Общество осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями собственного Устава.

(далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами, регулирующими отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором, как в электронной форме, так и на бумажных носителях, включая данные, полученные через сайт: <https://tkoservis35.ru>.

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором исключительно для достижения следующих целей:

- заключение, исполнение и прекращение договоров на оказание услуг по вывозу твёрдых коммунальных отходов;
- обработка заявок, отправленных через формы на сайте;
- обработка обращений, направленных через форму обратной связи;
- предоставление информации об услугах, тарифах и условиях работы;
- ведение бухгалтерского, налогового и кадрового учета;
- обеспечение работы сайта, улучшение пользовательского опыта и взаимодействия с клиентами;
- выполнение требований законодательства РФ.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Основаниями для обработки персональных данных являются:

- ст. 6 ч. 1 Федерального закона №152-ФЗ;

- согласие субъекта персональных данных (в том числе выраженное через веб-формы);
- необходимость исполнения договора или предварительного заключения договора;
- необходимость выполнения требований законодательства;
- Трудовой кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

4. Обработываемые категории персональных данных

В зависимости от целей Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты;
- адрес объекта (доставки контейнера, вывоза отходов);
- паспортные данные (для договоров с физлицами);
- данные об организации (для юрлиц и ИП);
- содержимое обращений и сообщений, отправленных через сайт;
- данные, автоматически передаваемые при посещении сайта (IP-адрес, тип браузера, файлы cookies, информация о посещённых страницах и др.).

5. Файлы cookies

5.1. Сайт <https://tkoservis35.ru> использует cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя.

5.2. Cookies применяются для:

- корректной работы сайта;
- анализа поведения пользователей с целью улучшения контента и интерфейса;
- хранения пользовательских настроек.

5.3. Пользователь может самостоятельно отключить cookies в настройках своего браузера. Однако это может повлиять на работоспособность сайта.

6. Форма обратной связи и онлайн-заявки

6.1. На сайте реализованы формы обратной связи и онлайн-заявок, в которых пользователь предоставляет следующие данные:

- ФИО;
- контактный номер телефона;
- адрес объекта;
- содержание обращения.

6.2. Отправляя данные через форму, пользователь:

- соглашается с настоящей Политикой;
- выражает согласие на обработку персональных данных.

7. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законность и справедливость;
- минимизация обрабатываемых данных;
- соразмерность целей и объема обработки;
- обеспечение актуальности данных;
- ограничение сроков хранения;
- безопасность данных.

8. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- изменения, блокировки, копирования, распространения;
- иных неправомерных действий.

9. Передача персональных данных третьим лицам

Передача данных возможна только в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных органов государственной власти;
- с согласия субъекта;
- для исполнения обязательств по договору (например, передачу данных подрядчику на вывод ТКО).

10. Права субъектов персональных данных

Субъект имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

11. Хранение персональных данных

11.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки или установленного законодательством РФ.

11.2. По достижении цели хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

12. Заключительные положения

12.1. Политика размещена в свободном доступе на официальном сайте <https://tkoservis35.ru>.

12.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования на сайте.

Утверждено:

Генеральный директор ООО «ТКО Сервис»

_____/Третьякова Е.В./

«01» 2015 г.

